POLIZZA CYBER

LE PRINCIPALI GARANZIE PER L'INDUSTRIA DELLA GOMMA

Michele Lavaggi
Cyber Leader AIG

Un webinar a cura di

EDIFIS L'INDUSTRIA DELLA GOMMA

mercoledì 28 aprile 2021

What's Inside CyberEdge:
Copertura modulare

What's Inside CyberEdge:
Strumenti e Servizi gratuiti

What's Inside CyberEdge:
Servizi di AIG Risk Consulting

What's Inside CyberEdge:
Servizi di Fornitori selezionati

Una soluzione olistica

Copertura modulare

Le società stanno sempre di più mettendo i dati e le reti al centro dei loro affari e possono subire pesanti perdite economiche in caso di incidenti di cyber sicurezza. CyberEdge è una polizza modulare flessibile che permette di scegliere le coperture che meglio rispondono alle proprie esigenze.

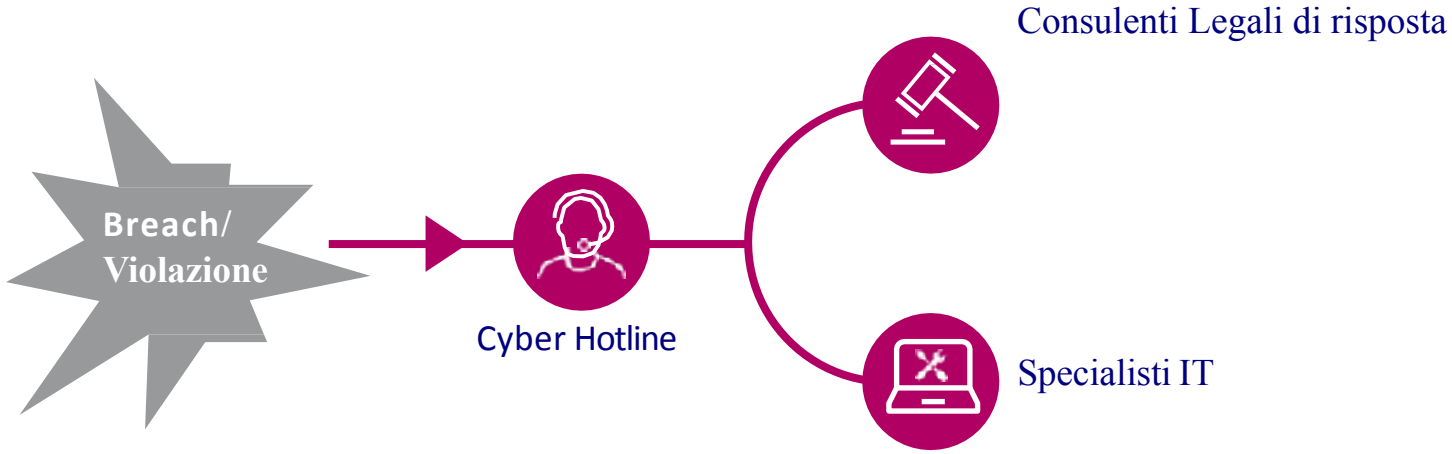
Qui di seguito alcuni esempi di moduli disponibili:

- Pronto intervento
- Gestione di Eventi
- Responsabilità civile sicurezza e privacy
- Violazione della rete
- Violazione della rete OSP
- Guasto del Sistema
- Incidente ai Dati Elettronici
- RC per attività Multimediali
- Attacchi informatici a scopo estorsivo
- Hacking telefonico
- Trasferimento fraudolento di fondi
- Buono omaggio
- Ricompensa per segnalazione di atti criminali

Copertura Modulare

Pronto Intervento

Quando si sospetta un violazione delle sicurezza informatica molte società non hanno la capacità di diagnosticare la problematica e rispondere rapidamente. La copertura **Pronto Intervento** offre l'accesso, in emergenza, ad un team di consulenti legali di risposta e specialisti IT che possono offrire supporto critico ed una risposta coordinata. Questa copertura è offerta senza franchigia nei limiti temporali precisati in polizza*.



* generalmente 48/72 ore dalla chiamata al numero di emergenza

Copertura Modulare

Gestione di Eventi

Dopo un attacco informatico, le società necessitano di una serie di servizi per rimettere sui binari i loro affari. La copertura **Gestione di Eventi** di CyberEdge indennizza i servizi Legali, IT e PR, nonché servizi di Monitoraggio Creditizio e dell'Identità Digitale (ID) in aggiunta al ripristino dei Dati e i costi di Notifica dell'avvenuta violazione.

Legali / PR

Risposta coordinata ai danni reputazionali

Forensica tecnica

Dati impattati

Rispristino dei Dati

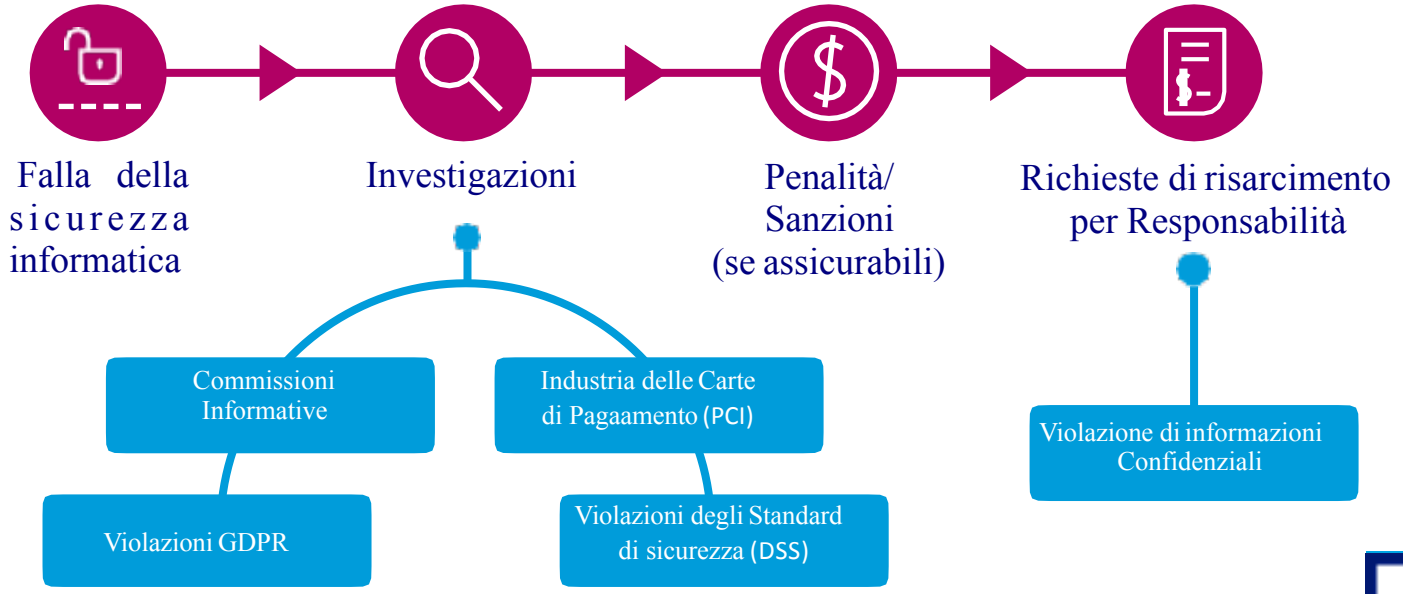
Clienti

Notifica Monitoraggio Creditizio & dell'Identità Digitale

Copertura Modulare

Responsabilità civile sicurezza e privacy

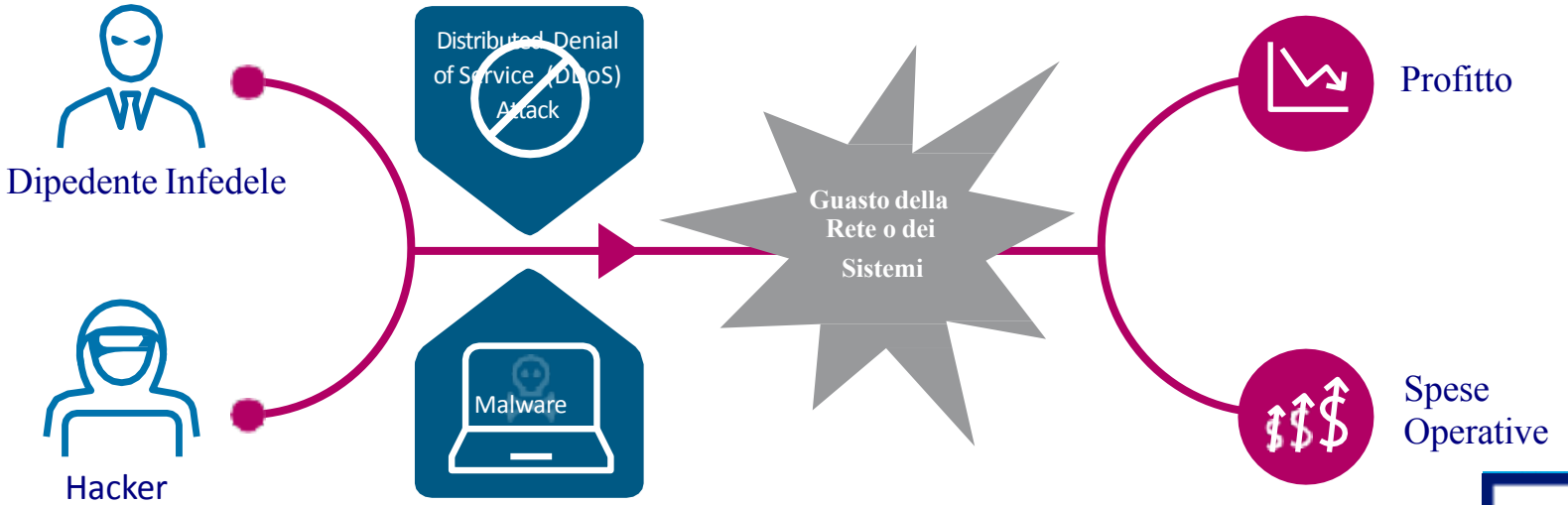
La copertura **Responsabilità civile sicurezza e privacy** risponde alle richieste di risarcimento di terze parti derivanti da una falla nella sicurezza della rete. Include i costi di difesa e il risarcimento dei danni derivanti da una violazione di informazioni confidenziali nonchè i costi di difesa in cui si incorra durante un'investigazione di un Ente Regolatore o PCI (incluse le eventuali penalità).



Copertura Modulare

Interruzione della rete: Violazione della Rete

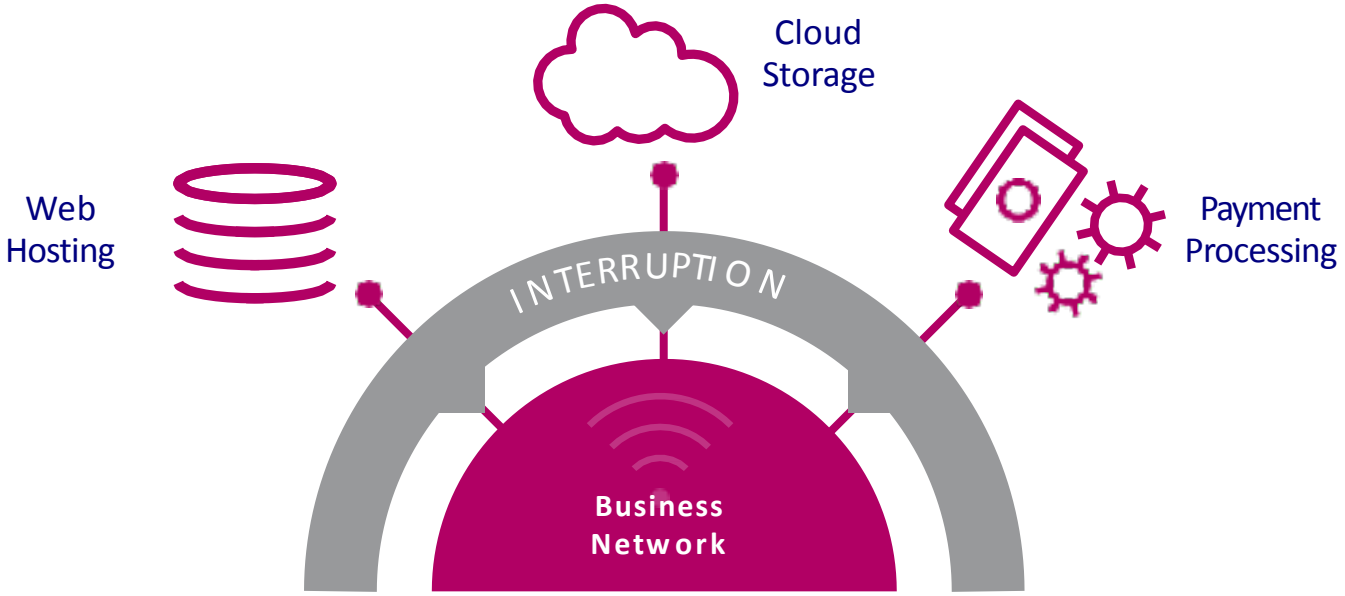
Quasi tutti gli affari che presuppongono relazioni con i consumatori oggi dipendono pesantemente dal web per le vendite dirette o le relazioni con i clienti, ed anche le industrie tradizionali, quali la manufatturiera e i trasporti, richiedono la connettività della rete per operare efficientemente. La copertura **Violazione della rete** copre la perdita di profitto e le spese di mitigazione quando le attività aziendali siano interrotte o sospese a causa di un incidente di sicurezza informatica



Copertura Modulare

Interruzione della rete: Violazione della Sicurezza OSP

I Fornitori Esterni di Servizi (Outsourced Service Providers - OSP) gestiscono per le Società un'ampia serie di importanti servizi quali web hosting, processamento dei pagamenti , raccolta e conservazione dei dati. La garanzia **Violazione delle Sicurezza OSP** estende la copertura alla perdita di profitto subita dalla cliente, e i costi di mitigazione, derivante da un guasto alla rete o i sistemi dell'OSP.



Copertura Modulare

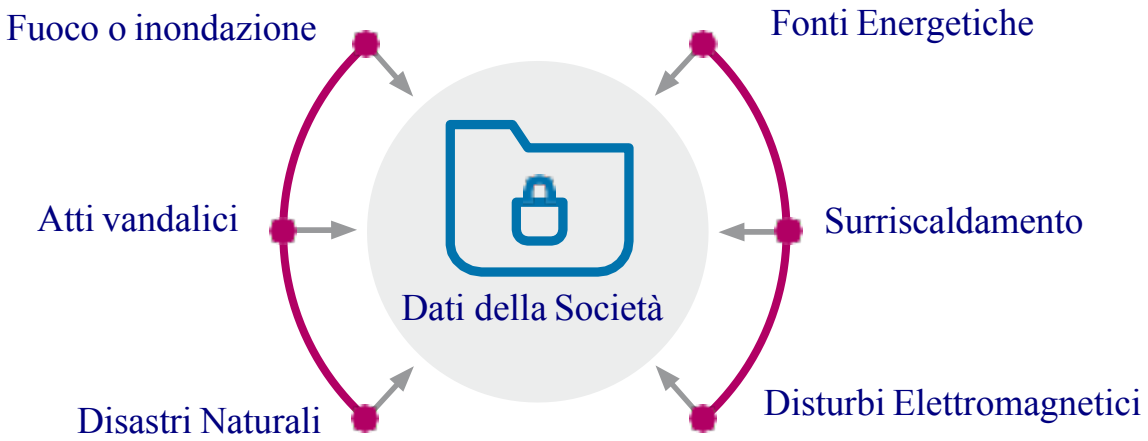
Interruzione della rete: Guasto del sistema

Non tutti i guasti ai sistemi sono attribuibili ad una falla nella sicurezza informatica: interruzioni non intenzionali e non pianificate possono portare a subire perdite per **Interruzione della rete**. La garanzia **Guasto del sistema** del CyberEdge estende la copertura **Interruzione della rete** alle perdite e i costi di mitigazione derivanti da guasto dei sistemi interno non dovuto a una violazione della sicurezza informatica

Copertura Modulare

Incidente ai Dati Elettronici

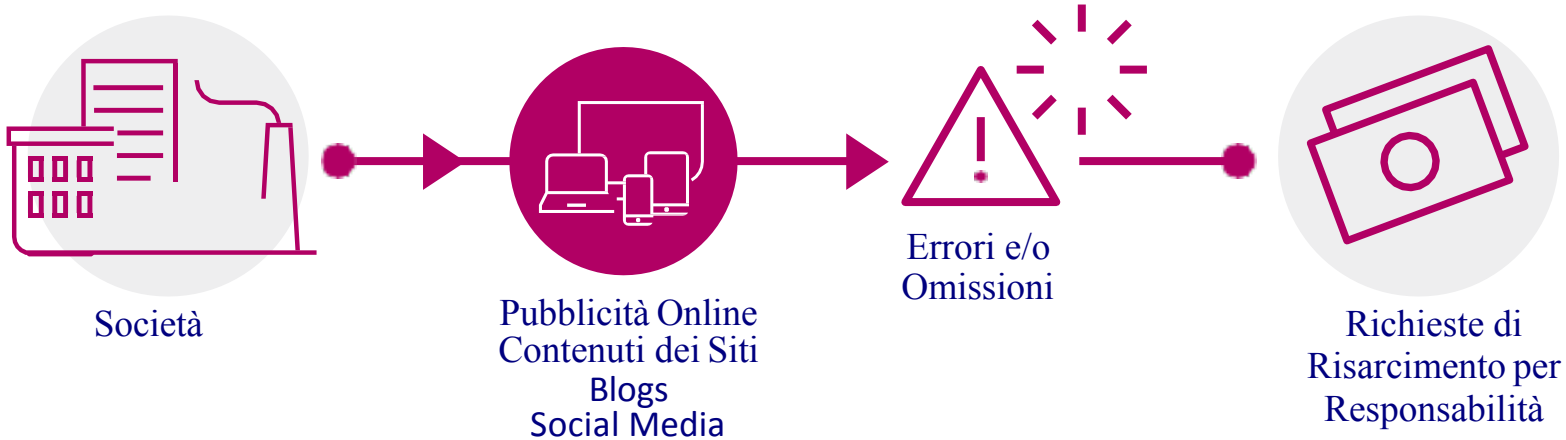
Un incidente di cyber sicurezza non è l'unico motivo per il quale i dati possono andare perduti o corrotti. Le fonti energetiche, disastri naturali, surriscaldamento e atti vandalici (fisici), possono portare all'inaccessibilità dei dati. L'estensione **Incidente ai Dati elettronici** semplicemente aggiunge un altro evento assicurato alla sezione **Gestione di Eventi** del **CyberEdge** per coprire i danni accidentali o la distruzione dei sistemi informatici di una società



Copertura Modulare

Responsabilità Civile per attività multimediali

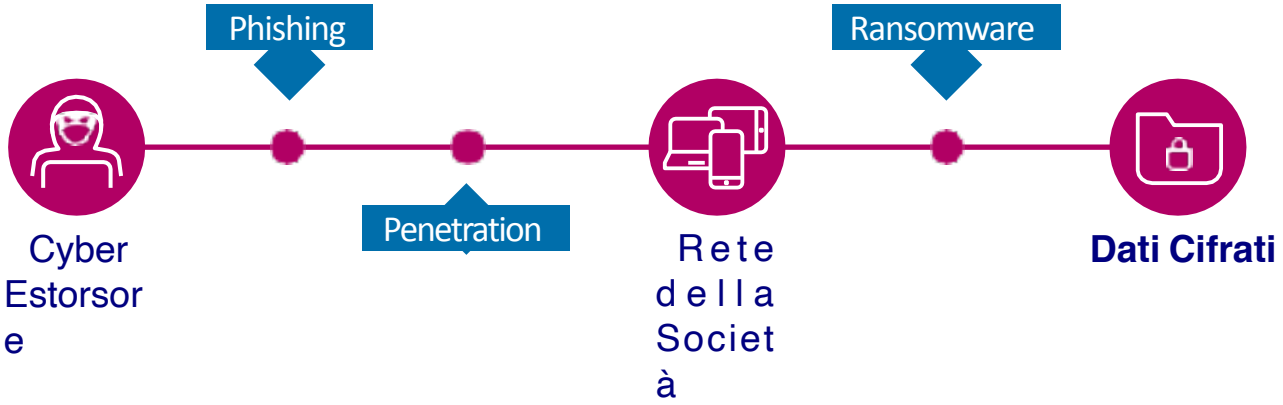
In un contesto digitale in continua evoluzione, è oggi più facile che mai per le società incorrere inavvertitamente in violazioni di marchi, appropriazione indebita di materiale creativo o inadeguata verifica dei fatti. La copertura **Responsabilità civile per attività multimediali** copre i danni ed i costi di difesa in relazione ad una violazione della proprietà intellettuale altrui, o negligenza in connessione con contenuti elettronici.



Copertura Modulare

Attacchi Informatici a scopo estorsivo*

Gli imprenditori possono essere vittime di criminali informatici che usano ransomware per cifrare i loro dati fintanto che questi non paghino per ricevere una chiave di sblocco. La copertura **Attacchi informatici a scopo estorsivo** copre le perdite risultanti da una minaccia di estorsione ed include le somme pagate dall'assicurato a titolo di riscatto per fare cessare un'estorsione oltre l'indennizzo degli onorari dovuti a consultenti specializzati in estorsioni informatiche.

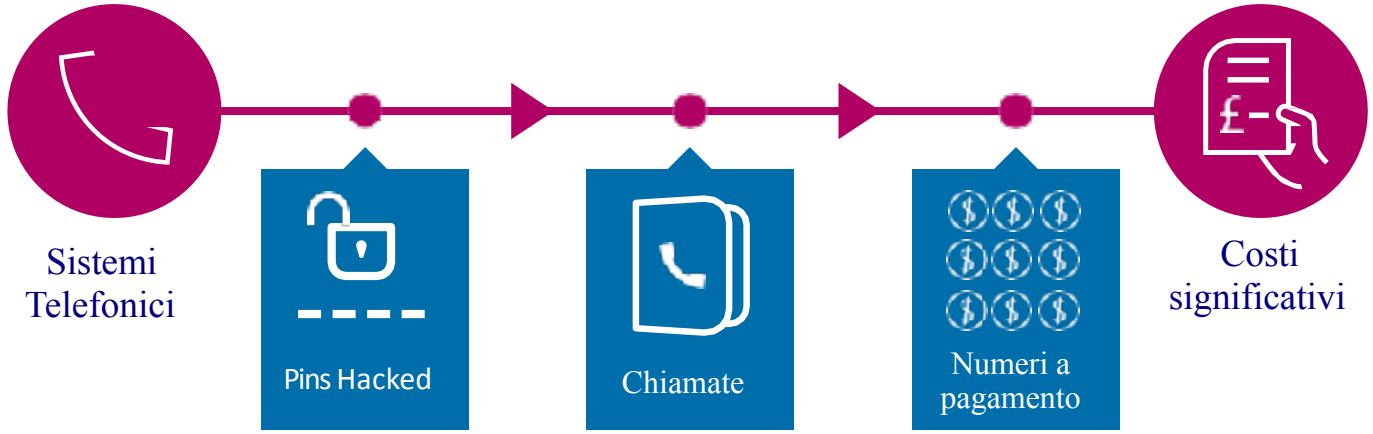


* In relazione all'intensificarsi di attacchi ransomware le coperture CyberEdge potrebbero essere soggette a limitazioni che includono sottolimiti e scoperti a carico dei clienti in assenza di una corretta postura di sicurezza; la copertura attacchi informatici a scopo estorsivo è prestata a condizione che l'acquisto della stessa sia mantenuto riservato e che sia data pronta informativa alle Autorità della minaccia di estorsione.

Copertura Modulare

Hacking telefonico

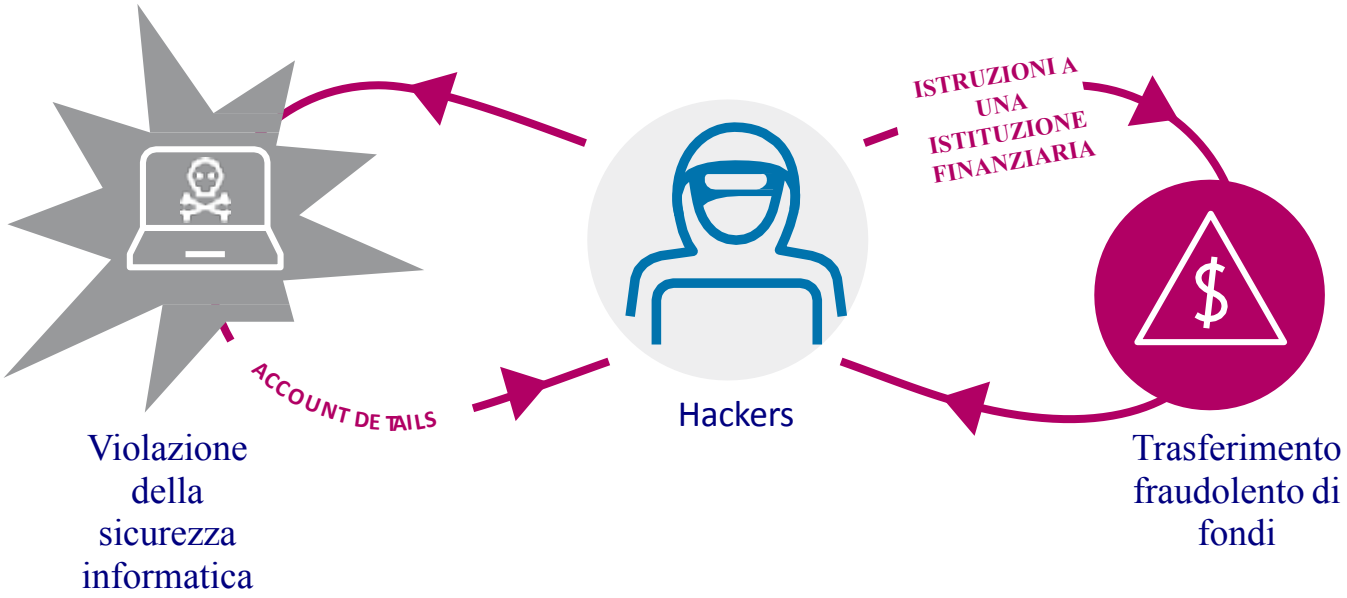
Oltre l'hacking online, gli imprenditori possono anche sperimentare l'hacking dei sistemi telefonici. Si fa riferimento a una frode perpetrata sul PBX (Private Branch Exchange - Rete Telefonica Interna), che si verifica quando un truffatore prende di mira un sistema telefonico per fare chiamate a numeri a pagamento. L'estensione **Hacking telefonico** copre i costi derivanti da accesso e uso non autorizzato ai sistemi telefonici sia nell'ipotesi che esso sia iniziato dentro ovvero fuori i locali dell'impresa.



Copertura Modulare

Trasferimento Fraudolento di fondi

Il trasferimento fraudolento di fondi è una forma di **computer crime** con cui i criminali usano informazioni ottenute tramite una violazione della sicurezza informatica per trasferire fraudolentemente fondi da un conto corrente aperto presso un'Istituzione Finanziaria. La copertura **trasferimento fraudolento di fondi** di CyberEdge copre le perdite finanziarie, direttamente derivanti dal trasferimento di fondi, subite a causa di una violazione della sicurezza informatica



Copertura Modulare

Buono omaggio

Un incidente informatico può impattare negativamente le relazioni fra i clienti e una società: buoni omaggio, rimborsi e/o sconti, possono essere uno strumento per invertire il feeling negativo. La copertura **Buono omaggio** di CyberEdge è uno strumento flessibile da offrire ai clienti in alternativa alla garanzia **Monitoraggio Creditizio e dell'Identità Digitale** ogni qual volta vi sia stata una violazione di informazioni confidenziali o le persone fisiche non abbiano potuto accedere a servizi a causa di un'interruzione.

La copertura **Buono omaggio** può essere attivata in due modi:

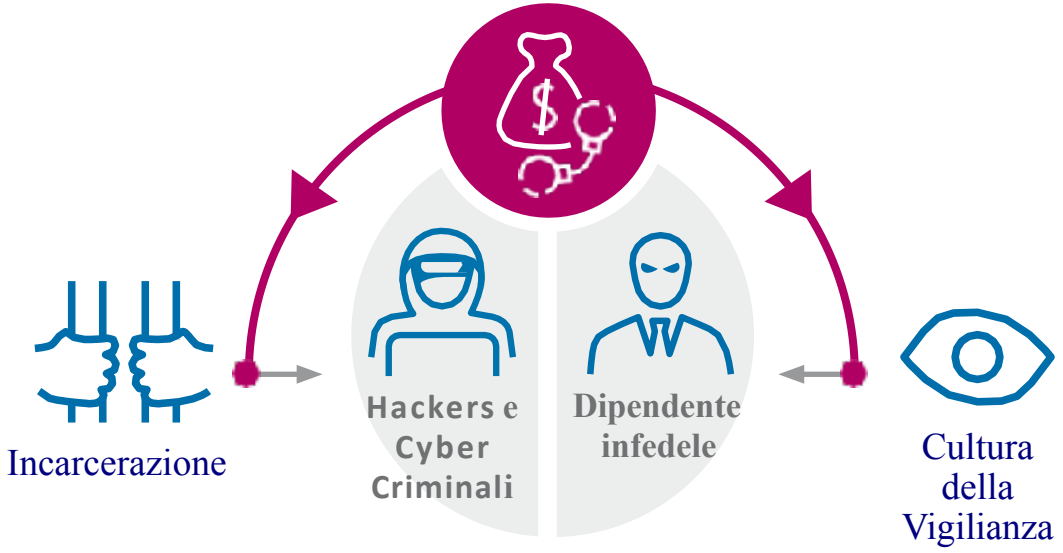
1. Dalla sezione **Gestione degli eventi**, in quanto i dati di persone fisiche siano stati compromessi; questa offre la flessibilità di scegliere fra il Monitoraggio creditizio e dell'Identità Digitale ovvero il Buono Omaggio
2. Dalla sezione **Interruzione della rete,** in quanto le persone fisiche non siano state in grado di accedere a servizi a causa di un'interruzione

Copertura Modulare

Ricompensa per segnalazione di atti criminali

La copertura **ricompensa per segnalazione di atti criminali** mette a disposizione un fondo da elargire a quanti abbiano fornito informazioni che consentano di arrestare ed incarcerare persone fisiche che abbiano commesso o stiano tentando di commettere atti illegali oggetto di copertura ai sensi della polizza CybeEdge. Questa copertura opera non solo per hackers o criminali informatici ma anche per i dipedenti infedeli, così da premiare i collaboratori che segnalino e riportino comportamenti sospetti

Ricompensa per segnalazione dei criminali



Strumenti e Servizi gratuiti

CyberEdge include una serie di **strumenti e servizi di prevenzione** che aiutano a ridurre la probabilità di un cyber-attack e ad aggiungere uno barriera addizionale al programma di cybersecurity approntato dalla società. Contraenti qualificati hanno accesso ai seguenti strumenti e servizi gratuiti:

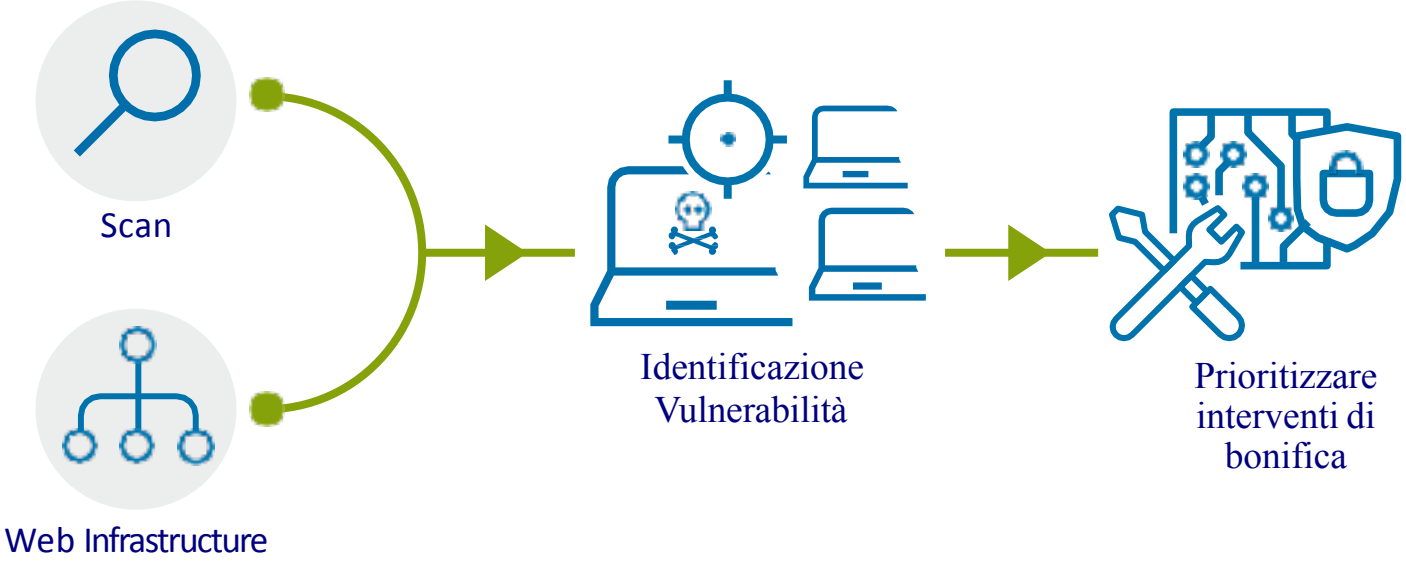
- Scan di Vulnerabilità dell'Infrastruttura*
- Proactive Shunning e Servizi formativi*
- Portale di Informazione sulla Cyber sicurezza*

*Disponibile su base gratuita per coloro che abbiano acquistato una polizza CyberEdge con un premio superiore ad € 5.000. Servizi forniti da terze parti

Strumenti e Servizi gratuiti

Scan di vulnerabilità dell'Infrastruttura*

Esperti effettuano da remoto uno scan delle infrastrutture esposte sulla rete per identificare vulnerabilità che offrano potenziali exploit ai cyber criminali. Il servizio di scanning individua e prioritizza i rischi nascosti e fornisce una visione dettagliata dello stato di vulnerabilità di una società così che la stessa possa meglio tracciarle, comprenderle e annotarle sulla sua postura di sicurezza .



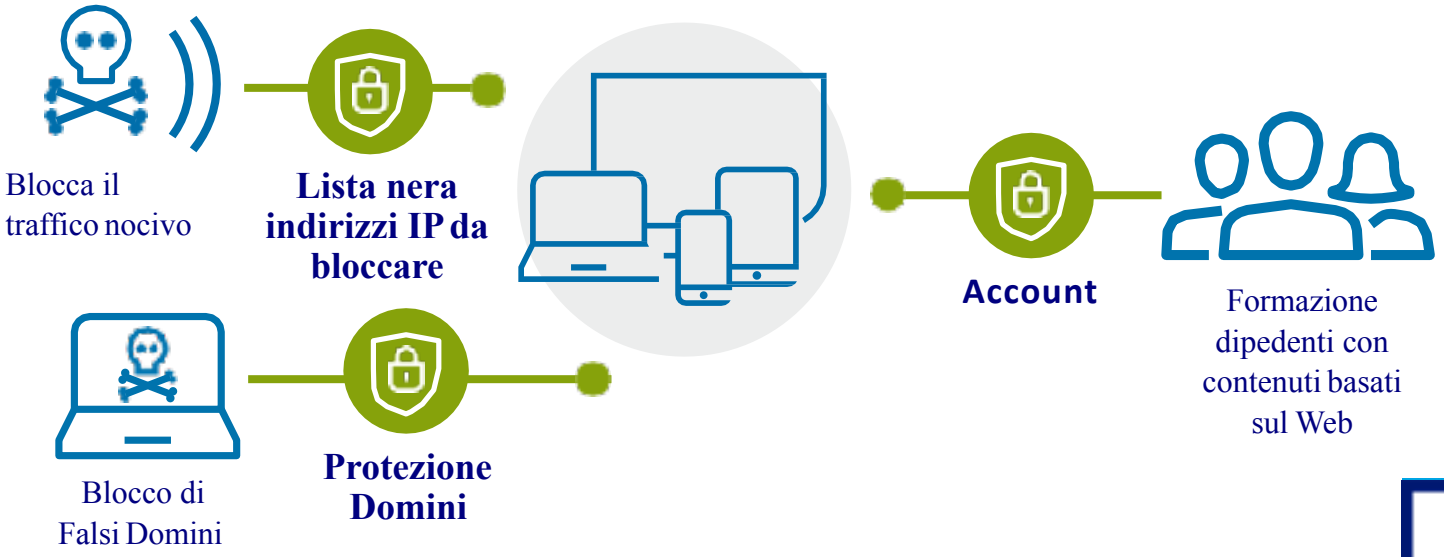
*Disponibile su base gratuita per coloro che abbiano acquistato una polizza CyberEdge con un premio superiore ad € 5.000. Servizi forniti da terze parti

Strumenti e Servizi gratuiti

Proactive Shunning e Servizi Formativi*

Prima di portare un attacco, i criminali spesso effettuano ricognizioni per confermare che un indirizzo IP sia un obiettivo praticabile. Lo **shunning** impedisce che queste comunicazioni raggiungano una rete, riducendo il rischio di un attacco. Se una rete è già compromessa, lo **shunning** può anche impedire che una comunicazione raggiunga il server del criminale, di fatto disarmando il malware.

Servizi formativi con contentuti disponibili sul web sono messi a disposizione per ridurre proattivamente il più grande singolo rischio di sicurezza informatica di qualsiasi società: l'**errore umano**.



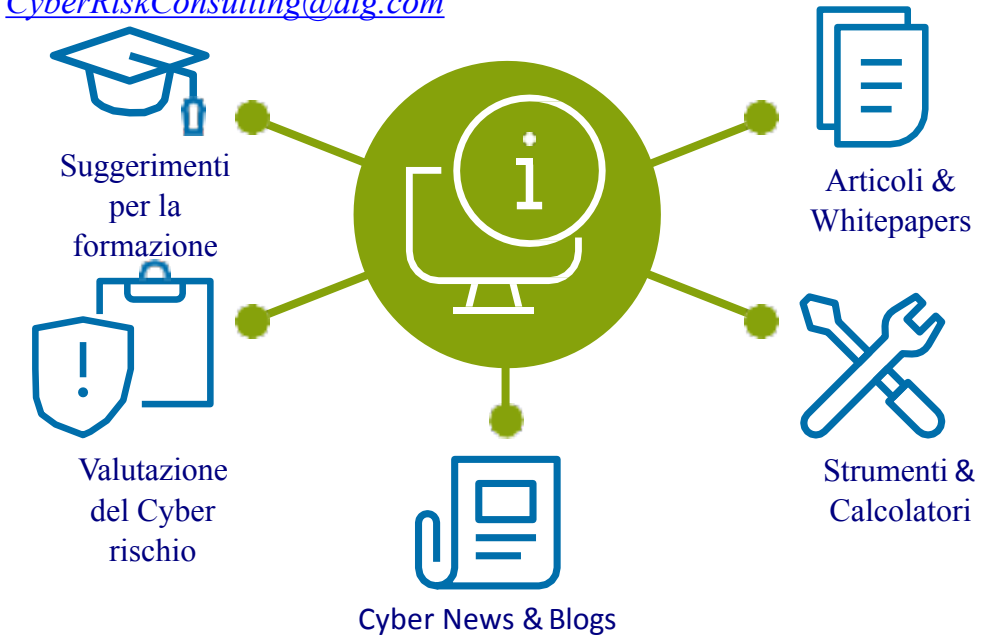
*Disponibile su base gratuita per coloro che abbiano acquistato una polizza CyberEdge con un premio superiore ad € 5.000. Servizi forniti da terze parti

Strumenti e Servizi gratuiti

Portale di Informazione sulla Cyber sicurezza*

Il **portale di informazione sulla Cyber sicurezza** offre accesso online a un hub centralizzato di educazione e tecnica di sicurezza informatica che può aiutare nella prevenzione di una violazione. I contenuti del Portale includono suggerimenti per la formazione, notizie e articoli sul mondo cyber, valutazioni del cyber rischio ed una varietà di strumenti di valore e calcolatori.

Visita il sito dedicato *www.aig.com/CyberRiskConsulting* e completa il form di contatto o scrivi un'email a *CyberRiskConsulting@aig.com*



*Disponibile su base gratuita per coloro che abbiano acquistato una polizza CyberEdge con un premio superiore ad € 5.000. Servizi forniti da terze parti

Servizi di AIG Risk Consulting

Un team di consulenti di AIG sui rischi informatici, combinando oltre 50 anni di esperienza nella sicurezza IT, può aiutare i nostri clienti ad anticipare i loro rischi informatici. Il nostro team lavora direttamente con gli assicurati CyberEdge per fornire dettagliate esperienze tecniche e servizi di consulenza.
Tutti gli assicurati CyberEdge hanno la possibilità di accedere ai seguenti servizi a prezzi di favore:

- Revisione della Cyber Difesa
- Sistemi esposti su Internet
- Workshop di simulazione di un incidente
- Sintesi esecutiva delle minacce
- Studio di Ingegneria Informatica

Servizi di AIG Risk Consulting

Revisione delle Cyber Difesa

Il servizio di revisione della cyber difesa di AIG analizza persone, processi e strumenti del cliente che descrivano il loro programma di sicurezza informatica ed identifica i punti di forza e debolezza. I consulenti portano avanti una ricognizione passiva e attiva della vulnerabilità testando i sistemi dei clienti per identificare informazioni che gli attaccanti potrebbero sfruttare.

Ricognizione passiva

Identificazione dei punti di forza e debolezza

Test attivo della vulnerabilità

Servizi di AIG Risk Consulting

Sistemi esposti su Internet

Questo servizio è pensato per aiutare i clienti a identificare i rischi e l'esposizione della loro infrastruttura esposta su internet dalla prospettiva esterna di un attaccante. I consulenti conducono una ricognizione passiva e attiva delle vulnerabilità testando i sistemi del cliente per identificare informazioni che gli attaccanti potrebbero sfruttare.

Servizi di AIG Risk Consulting

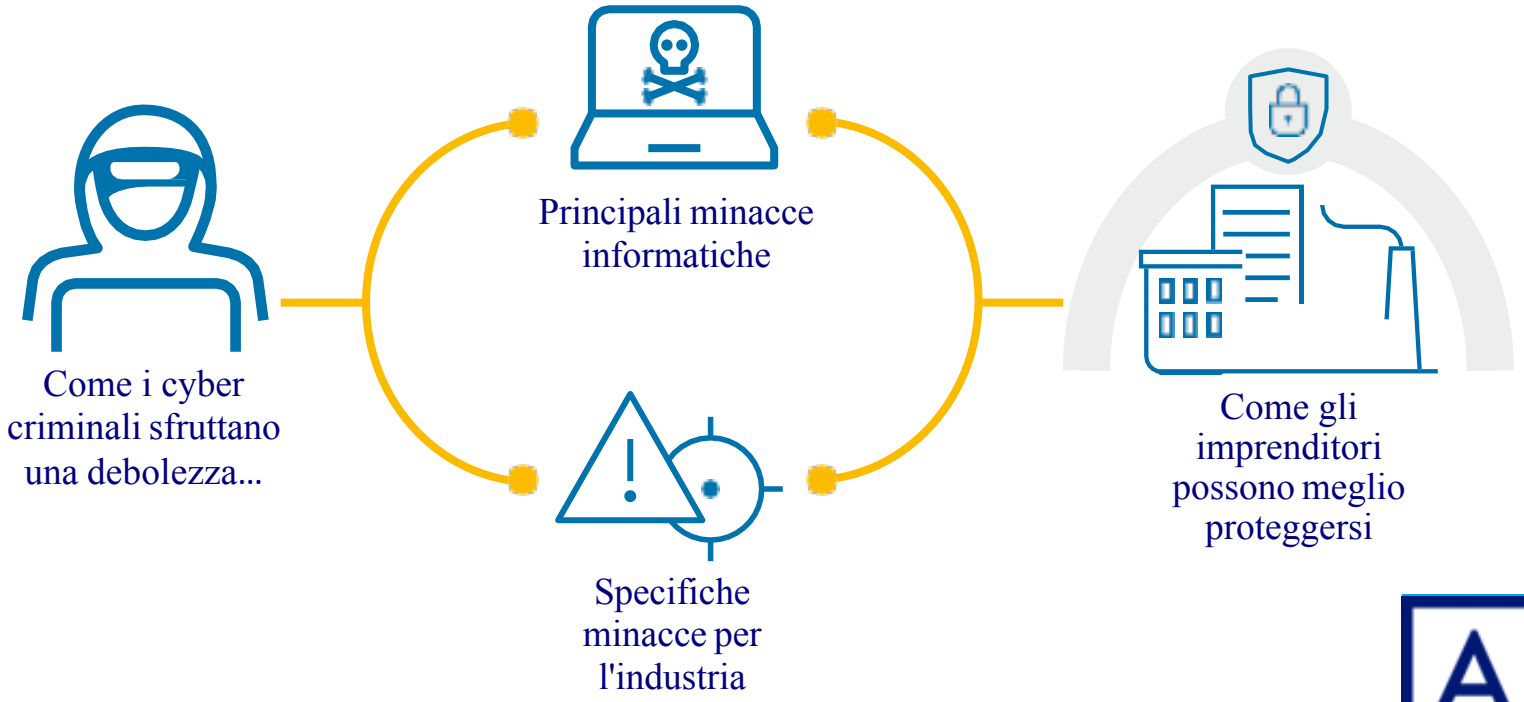
Workshop di Simulazione di un incidente

Il nostro workshop di simulazione di un incidente è pensato per aiutare i clienti a perfezionare il loro piano di risposta agli incidenti in modo che la loro organizzazione risponda efficacemente qualora occorra un incidente e per aiutare i clienti a utilizzare al meglio i benefici di CyberEdge. Il cliente ed il consulente di AIG identificano insieme e simulano 2 incidenti adattandoli all'organizzazione del Cliente.

Servizi di AIG Risk Consulting

Sintesi delle minacce per gli Amministratori

Questo workshop è pensato per aiutare gli Amministratori dei nostri clienti a comprendere meglio il panorama delle principali minacce, con specifico riferimento alla loro industria oltre ai metodi attualmentente utilizzati dagli attaccanti così che i clienti possano difendere meglio i loro interessi.

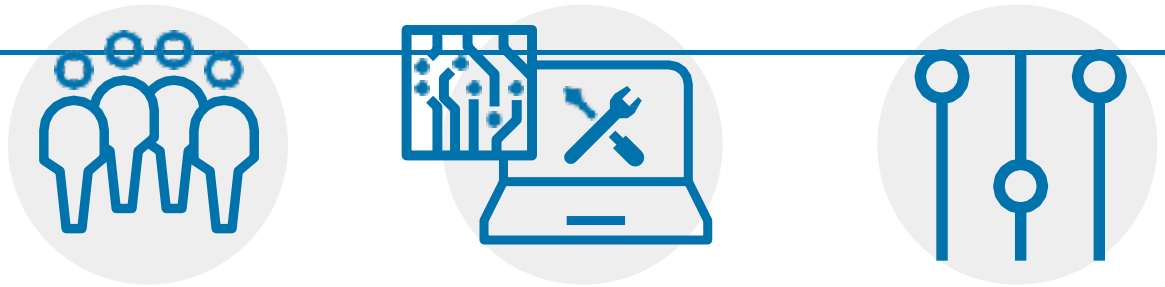


Servizi di AIG Risk Consulting

Studio di Ingegneria Informatica

Il nostro Studio di ingegneria informatica analizza persone, processi e strumenti che proteggono i sistemi critici e i controlli industriali del cliente nel loro ambiente. I consulenti rivedranno l'architettura di sicurezza e i processi relativi ai controlli industriali , intervisteranno lo staff per discutere su cosa funziona (e cosa no) e rivedranno registri e altri elementi.

Processi



Persone

Sistemi Critici
&
Controlli Industriali

Controlli

Servizi di Fornitori selezionati

Abbiamo fatto accordi con esperti in rischi informatici per offrire ai nostri clienti servizi aggiuntivi da aggiungere alla loro linea difensiva. Questi servizi sono stati specificamente selezionati sulla base di 20 anni di esperienza e con il fine specifico di rafforzare la maturità in ambito di sicurezza informatica di una società. Tutti i clienti di CyberEdge hanno la possibilità di accedere ai seguenti servizi a prezzi di favore:

- Dark Net Intelligence
- Cybersecurity Maturity Assessment
- Security Ratings
- Vendor Security Ratings
- Security Awareness Training
- SecureDNS
- Portfolio Analysis

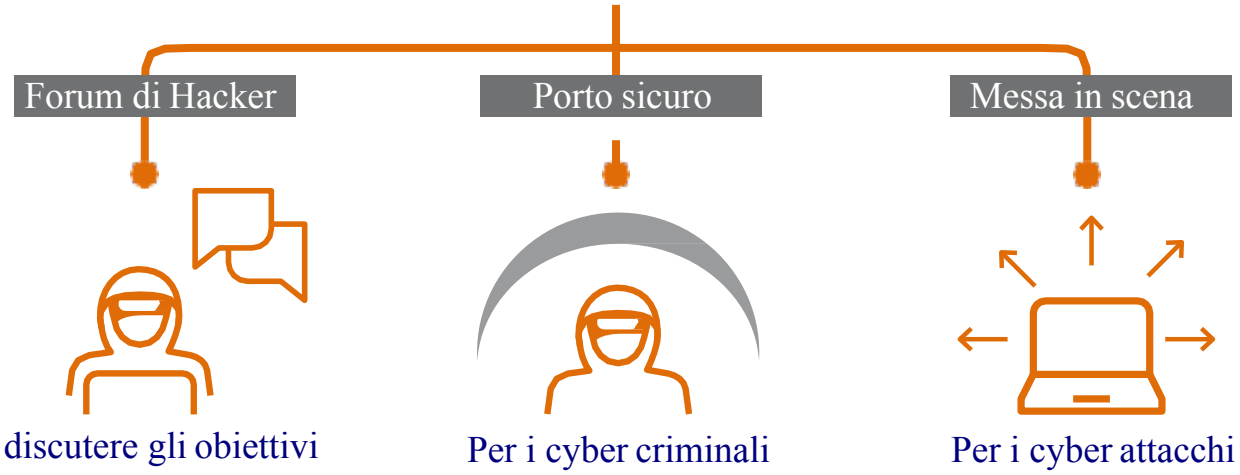
Servizi di Fornitori Selezionati

Dark Net Intelligence

Powered by K2-Intelligence

K2 Intelligence lavora con i clienti per tenerli informati sulle più recenti conversazioni che li riguardano effettuate sulla"dark net" (la rete oscura), il mercato nero ed i forum degli hackers. K2 Intelligence monitora la dark net usando motori di ricerca (crawler) e sofisticati strumenti di raccolta dei dati umani per aiutare le società ad adottare un approccio proattivo con riguardo alla gestione dei rischi di cyber sicurezza.

La Rete Oscura



Servizi di Fornitori Selezionati

Cybersecurity Maturity Assessment

Powered by RSA

Tutti gli acquirenti di una polizza CyberEdge ricevono l'accesso per sei mesi alla piattaforma Governace, Risk and Compliance (GRC) di RSA una soluzione per la valutazione dei rischi di sicurezza informatica. Questo è uno strumento che sfrutta la struttura del National Institutes of Standard Technology per valutare la sicurezza informatica e aiuta a identificare le aree di miglioramento. Questo è uno strumento per grandi gruppi o società che gestiscono infrastrutture critiche (come generazione di energia, telecomunicazioni, salute pubblica).

Livello di maturità della sicurezza informatica

Lacune della postura di sicurezza attuale rispetto a quella Ideale

Identificazione dei miglioramenti

Servizi di Fornitori Selezionati

Security Ratings

★★★ Powered by BitSight Technologies

Bitsight genera giudizi sulla sicurezza delle organizzazioni misurando e monitorando la loro rete e quella dei loro fornitori. I giudizi sono generati senza intrusioni attraverso la continua misurazione da parte di BitSight di dati osservabili dall'esterno. Gli assicurati qualificati* di CyberEdge potranno ricevere un report gratuito di BitSight per misurare le loro prestazione di sicurezza.

*Disponibile su base gratuita per coloro che abbiano acquistato una polizza CyberEdge con un premio superiore ad € 5.000. Servizi forniti da terze parti

Servizi di Fornitori Selezionati

Vendor Security Ratings

★★★ Powered by Security Scorecard

I rischi di sicurezza legati a partner, fornitori e venditori sono una grande area che molti tendono a ignorare. Il Vendor Security Ratings fornisce un report che consente alle organizzazioni di misurare e monitorare la sicurezza della propria rete e di quella dei loro fornitori esterni. Questo consente alle organizzazioni di tenere sotto controllo l'ecosistema delle terze parti e prioritizzare gli interventi sui fornitori più rischiosi. Una demo o una prova sono disponibili su richiesta.

Servizi di Fornitori Selezionati

Security Awareness Training

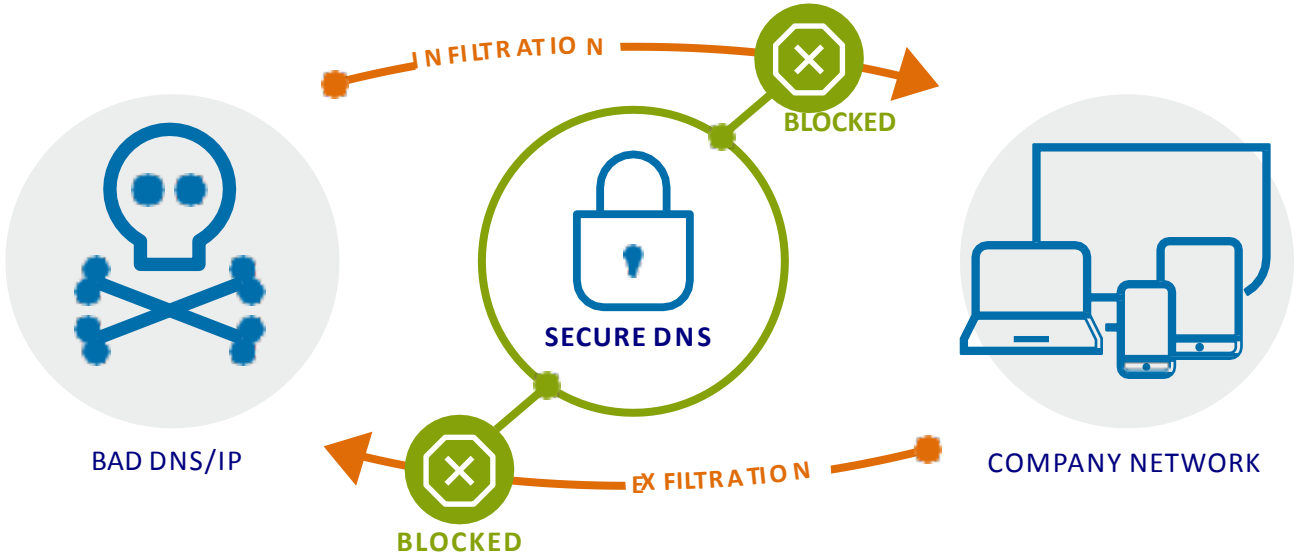
Powered by Wombat Security

Formazione sulla sicurezza per i dipendenti che include esercitazioni sul phishing e simulazioni. Una metodologia unica nel suo genere per la Valutazione, Educazione, Rinforzo e Misurazione della formazione che combina le quattro componenti chiave dei programmi di consapevolezza e formazione per una sicurezza informatica di successo. Una demo o una prova sono disponibili su richiesta.

Servizi di Fornitori Selezionati

- **SecureDNS**
- Powered by Wombat Security

•SecureDNS fornisce una difesa costante contro le minacce basate su "domini" identificando le comunicazioni fatte con domini corrotti, reindirizzando gli utenti su una pagina sicura e respingendo il traffico nocivo su una "dolina" (sinkhole). Questo servizio rimuove il "percorso critico" usato dagli hackers per fare phish e ingannare gli utenti, consegnare ransomware, infettare i sistemi, rimuovere i dati rubati e causare un cyber-breach.



Servizi di Fornitori Selezionati

Portfolio Analysis

Powered by AXIO

Gli Acquirenti di una polizza CyberEdge possono richiedere a Axio Global una rappresentazione olistica della loro esposizione cyber così da poter meglio armonizzare i loro controlli tecnologici e organizzativi rispetto alla copertura assicurativa. Il metodo di Axio individua tutte le potenziali esposizioni a perdite cyber incluso il furto di dati, la responsabilità, danni alle proprietà ed all'ambiente, danni alle persone (infortuni) e interruzione dell'operatività aziendale.

Quantificazione
Impatto potenziale di un evento cyber

Ottimizzazione
Trasferimento del rischio

Implementazione
Effettività controlli

PER ULTERIORI INFORMAZIONI SI RACCOMANDA DI LEGGERE ATTENTAMENTE IL SET INFORMATIVO
DISPONIBILE SU RICHIESTA PRESSO LA COMPAGNIA E GLI INTERMEDIARI AUTORIZZATI

MILANO
Piazza Vetra, 17 20123 Milano

Tel: 02 36901
michele.lavaggi@aig.com
monica.orlando@aig.com
erika.chemello@aig.com

www.aig.com

American International Group, Inc. (AIG) is a leading global insurance organisation. Founded in 1919, today AIG member companies provide a wide range of property casualty insurance, life insurance, retirement products, and other financial services to customers in more than 80 countries and jurisdictions. These diverse offerings include products and services that help businesses and individuals protect their assets, manage risks and provide for retirement security. AIG common stock is listed on the New York Stock Exchange and the Tokyo Stock Exchange. Additional information about AIG can be found at www.aig.com and www.aig.com/strategyupdate | YouTube: www.youtube.com/aig | Twitter: @AIGinsurance | LinkedIn: www.linkedin.com/company/aig.

AIG is the marketing name for the worldwide property-casualty, life and retirement, and general insurance operations of American International Group, Inc. For additional information, please visit our website at www.aig.com. All products and services are written or provided by subsidiaries or affiliates of American International Group, Inc. Products or services may not be available in all countries, and coverage is subject to actual policy language. Non-insurance products and services may be provided by independent third parties. Certain property-casualty coverages may be provided by a surplus lines insurer. Surplus lines insurers do not generally participate in state guaranty funds and insureds are therefore not protected by such funds.

AIG Europe Limited is registered in England: company number 1486260. Registered address: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB. AIG Europe Limited is authorised by the Prudential Regulation Authority and regulated by the Financial Conduct Authority and Prudential Regulation Authority (FRN number 202628). This information can be checked by visiting the FS Register (www.fca.org.uk/register).

GBL00001913 0517