





DIFETTOSITÀ E PRODUCT RECALL

TECNOLOGIE E STRUMENTI GESTIONALI PER TUTELARE LE AZIENDE DEL SETTORE GOMMA

IL PUNTO DI VISTA DELL'ASSICURATORE

Dr. D'Andreamatteo Alessandro









CASE HISTORY









La ns. assicurata (TG) e' specializzata nella produzione di tubi e raccordi in gomma destinati all'industria automobilistica e da numerosi anni fornitore di una nota casa automobilistica specializzata in auto sportive









Da oltre 20 anni TG fornisce tubi destinati al passaggio dell'olio motore dal serbatoio alla pompa di lubrificazione

Tali tubi sono realizzati con un estruso a piu' fasi avente anima interna in viton ricoperto in neoprene e rinforzati in kevlar









Piu' precisamente un tubo con questa struttura:

- Sottostrato in viton
- Foglietta in cloroprene (CR)
- Rinforzo in fibra di kevlar
- Copertura in hypalon antifiamma









Viton è una Gomma a base FKM (gomma fluorurata) con ottima resistenza al calore, agli oli, ai carburanti

Il Policloroprene è una gomma sintetica che viene ottenuta polimerizzando il cloroprene

E' impiegato per raccordi, guarnizioni e tubi industriali e automobilistici. Normalmente commercializzato con il comune nome di neoprene

Kevlar è una fibra sintetica La sua caratteristica principale è la grande resistenza meccanica alla trazione, tanto che a parità di massa è 5 volte più resistente dell'acciaio

Il kevlar possiede anche una grande resistenza al calore e alla fiamma









Il tubo viene sezionato e completato per produrre i manicotti di raccordo serbatoio-pompa di lubrificazione successivamente consegnati alla famosa casa automobilistica









Il danno e' rappresentato dai gravi problemi di lubrificazione delle auto con grippaggio del motore

Gli accertamenti hanno evidenziato la problematica su auto che montavano i manicotti che utilizzavano un particolare lotto di tubi

Le cause distacco dell'anima interna di viton dal supporto che ha comportato la formazione di lobature che riducevano la sezione di passaggio dell'olio causando cali di pressione di lubrificazione che provocavano il danneggiamento del motore









IN PARTICOLARE

Il collasso della membrana interna dei tubi era dovuto ad un difetto di adesione fra il viton ed Hypalon

Tale problematica ha provocato una drastica riduzione della resistenza meccanica al distacco dei due componenti probabilmente conseguente ad un difetto nel processo di vulcanizzazione









In pillole:

- Ogni prodotto, anche il piu' comune, va sempre accompagnato da una scheda tecnica che lo identifica e lo contraddistingue
- · ogni prodotto dovrebbe essere tracciabile
- Valutare con attenzione l'utilizzo del nostro prodotto quale componente di un prodotto piu' complesso
- Valutare con attenzione la sinergia fra diversi tipi di gomma qualora utilizzati insieme
- Valutare l'invecchiamento del prodotto anche in funzione dell'utilizzo particolare che che ne viene fatto
- Controlli periodici in entrata sulle materie prime, durante il ciclo di produzione ed in uscita.









I VANTAGGI DI UNA POLIZZA RESPONSABILITA'CIVILE PRODOTTI









ESSERE ASSICURATI PER LA RESPONSABILITA' CIVILE PRODOTTI E' UN SEGNO DISTINTIVO DI **AFFIDABILITA' E DI QUALITA**' DELL'ASSICURATO E DEL SUO PRODOTTO











SIGNIFICA TUTELARE IL PATRIMONIO DELL'AZIENDA MA ANCHE IL PATRIMONIO PERSONALE DEL TITOLARE









SIGNIFICA GODERE DI UNA TUTELA LEGALE E TECNICA ATTRAVERSO FIDUCIARI DELLA COMPAGNIA PER LE CONTROVERSIE CHE RIGUARDANO IL VOSTRO PRODOTTO ASSICURATO









PER TUTTE LE AZIENDE CHE CONSIDERANO
L'EXPORT COME ELEMENTO IMPRESCINDIBILE DEL
BUSINESS E' FONDAMENTALE POTER GODERE DI
UN PARTNER ASSICURATIVO CON PRIMARIO
NETWORK INTERNAZIONALE IN GRADO DI
SUPPORTARE DOVUNQUE L'ASSICURATO



















COPERTURA MONDIALE IN PIU' DI 150 PAESI

LA COPERTURA ASSICURATIVA
GLOBALE E' FORNITA TRAMITE
PROGRAMMI DI ASSICURAZIONE
INTERNAZIONALI IN PIU' DI 150 PAESI









AVERE A FIANCO UN PARTNER ESPERTO CHE TI PERMETTA DI AFFRONTARE IL MERCATO CON SICUREZZA E FIDUCIA











COSA COPRE UNA POLIZZA RESPONSABILITA' CIVILE PRODOTTI









- GENERALMENTE UNA POLIZZA COPRE I DANNI A TERZI, PERSONE E COSE, PROVOCATI DAL VOSTRO PRODOTTO
- COPRE ANCHE I DANNI COSIDDETTI IMMATERIALI (AD ES. INTERRUZIONE E SOSPENSIONE DELL'ATTIVITA' CONSEGUENTI AI DANNI A TERZI)
- OVVIAMENTE LE SPESE DI DIFESA PER TECNICI E LEGALI SONO COMPRESE NELLA GARANZIA







MA UNA POLIZZA RCP PUO' ESSERE DI PIU', MOLTO DI PIU'

- IN FUNZIONE DELLE SPECIFICHE ESIGENZE DEL CLIENTE
- DELLA TIPOLOGIA DEL PRODOTTO
- DEL MERCATO



















UNA POLIZZA RCP E' COME UN VESTITO CHE VA CUCITO SU MISURA SULLE **ESIGENZE E NECESSITA**' DEL CLIENTE











