DIFETTOSITÀ E PRODUCT RECALL

TECNOLOGIE E STRUMENTI GESTIONALI PER TUTELARE LE AZIENDE DEL SETTORE GOMMA

La gestione del risk management e la definizione degli standard

Massimo Archetti
Group Quality Manager

Argomm S.p.A. – ArGroup

Brescia, 18 ottobre 2018

ARGOMM SPA	Villongo (Bergamo area), ITALY
Core Competence (moulds and serial production)	TECHNICAL COMPONENTS & O-RINGS IN ELASTOMERS
Certifications	UNI EN ISO9001:2015 IATF16949 ISO 14001

PLASTIC DIVISION SPA	Sulbiate (Milan area), ITALY
Core Competence (moulds and serial production)	THERMOPLASTICS, TP ELASTOMERS, LIQUID SILICONE RUBBER, 2K-COMPONENTS
Certifications	UNI EN ISO9001:2015

PROMAG SRL	Codogno (Milan area), ITALY
Core Competence	PLASTIC PERMANENT MAGNETS IMPULSE RINGS
Certifications	UNI EN ISO9001:2015

ARGOMM RO	Timisoara, ROMANIA
Core Competence	TECHNICAL COMPONENTS & O-RINGS IN ELASTOMERS
Certifications	UNI EN ISO9001:2015 IATF 16949 ISO 14001

RPS TECHNOLOGIES LTD	Bangkok, THAILAND
Core Competence (moulds and serial production)	RUBBER-TO-METAL-BONDED & ELASTOMER TECHNICAL COMPONENTS and COMPOUNDS
Certifications	UNI EN ISO9001:2015 IATF16949

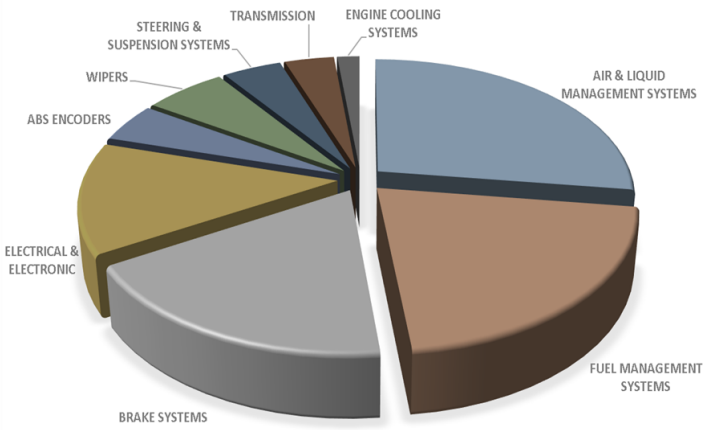
ARMOLTEC SA	Barcelona, SPAIN
Core Competence	CUT GASKETS
Certifications	UNI EN ISO9001:2015

ARGOMM SPA · ARGOMM-RO SRL · ARMOLTEC SL · ARGOMM GmbH · AR GROUP · PLASTIC DIVISION SPA · PROMAG SRL · RPS TECHNOLOGIES LTD · RPS TECHNOLOGIES INC

Export market is represented by more than **40 COUNTRIES**. Production hit **1,5 BILLION PARTS** delivered to **700 PLANTS** worldwide.

85% of the turnover proceeds from the **AUTOMOTIVE** industry and its leading TIER 1 players

ArGroup has been elected by as **PREFERRED SUPPLIER** by the main automotive players worldwide.



ANFIA
Associazione Nazionale Filiera Industria Automobilistica

Le aree d'intervento

- Relazioni industriali
- Attività di regolamentazione del settore automotive a livello nazionale e internazionale monitoraggio e all'approfondimento della regolamentazione nazionale ed europea sui principali temi economici, fiscali, finanziari e legali di interesse per il settore.
- supporta le aziende nelle attività di Internazionalizzazione, Commercio e Comunicazione ed eventi
- Consulenza
- Formazione riconosciuta
- Gruppi di lavoro
- Guide tematiche
- Oversight sui CB

QUALI SONO LE ASPETTATIVE DEL CLIENTE?

ZERO DIFETTI

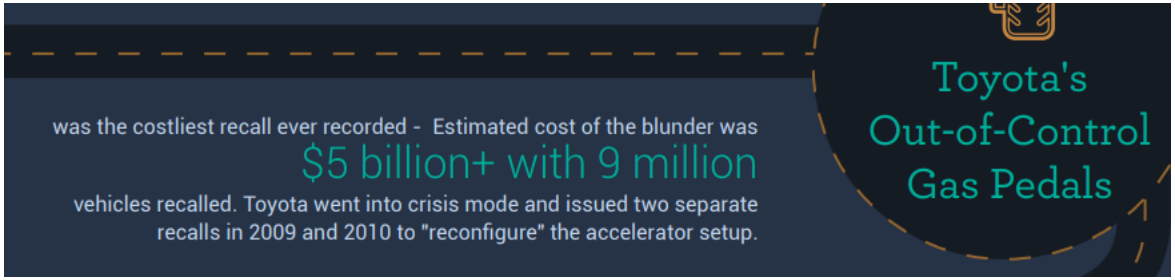
NON E' PIU' UNA FILOSOFIA O UN OBIETTIVO A TENDERE

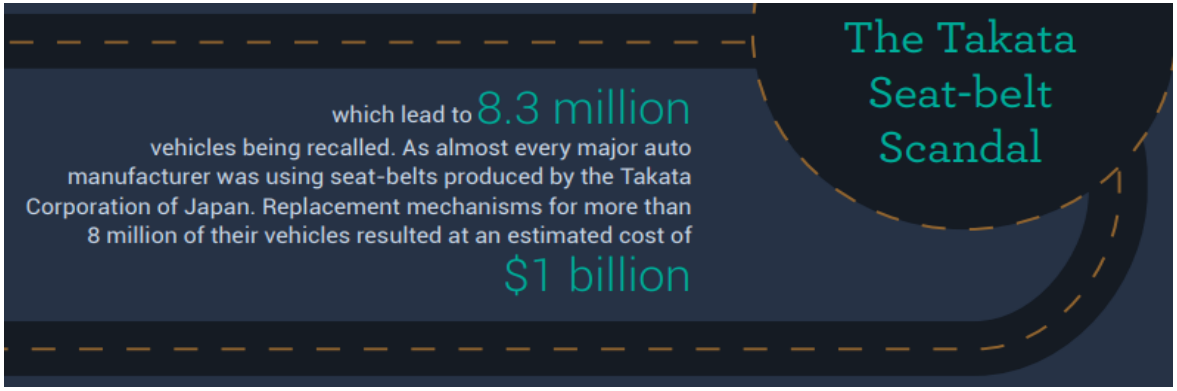
REQUISITO DEL MONDO AUTOMOTIVE & IATF16949:2016

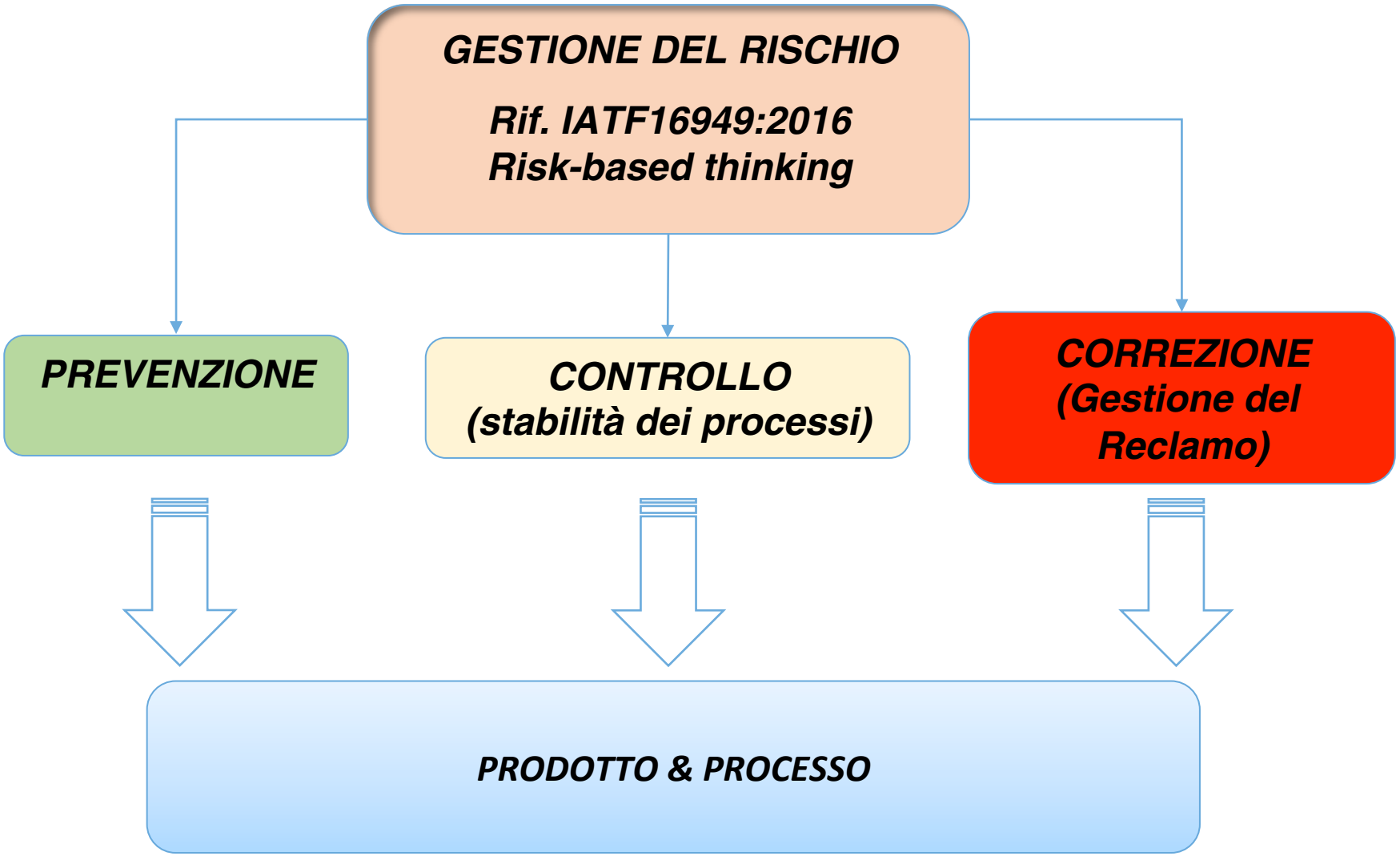
PERCHE' ZERO DIFETTI?

Takata fallisce: a causa dei suoi airbag difettosi, 11 morti e un maxi richiamo da 50 milioni di auto

L'azienda, 46 mila dipendenti nel mondo, ha 8 miliardi di euro di debiti, la maggiore insolvenza mai registrata per una società giapponese





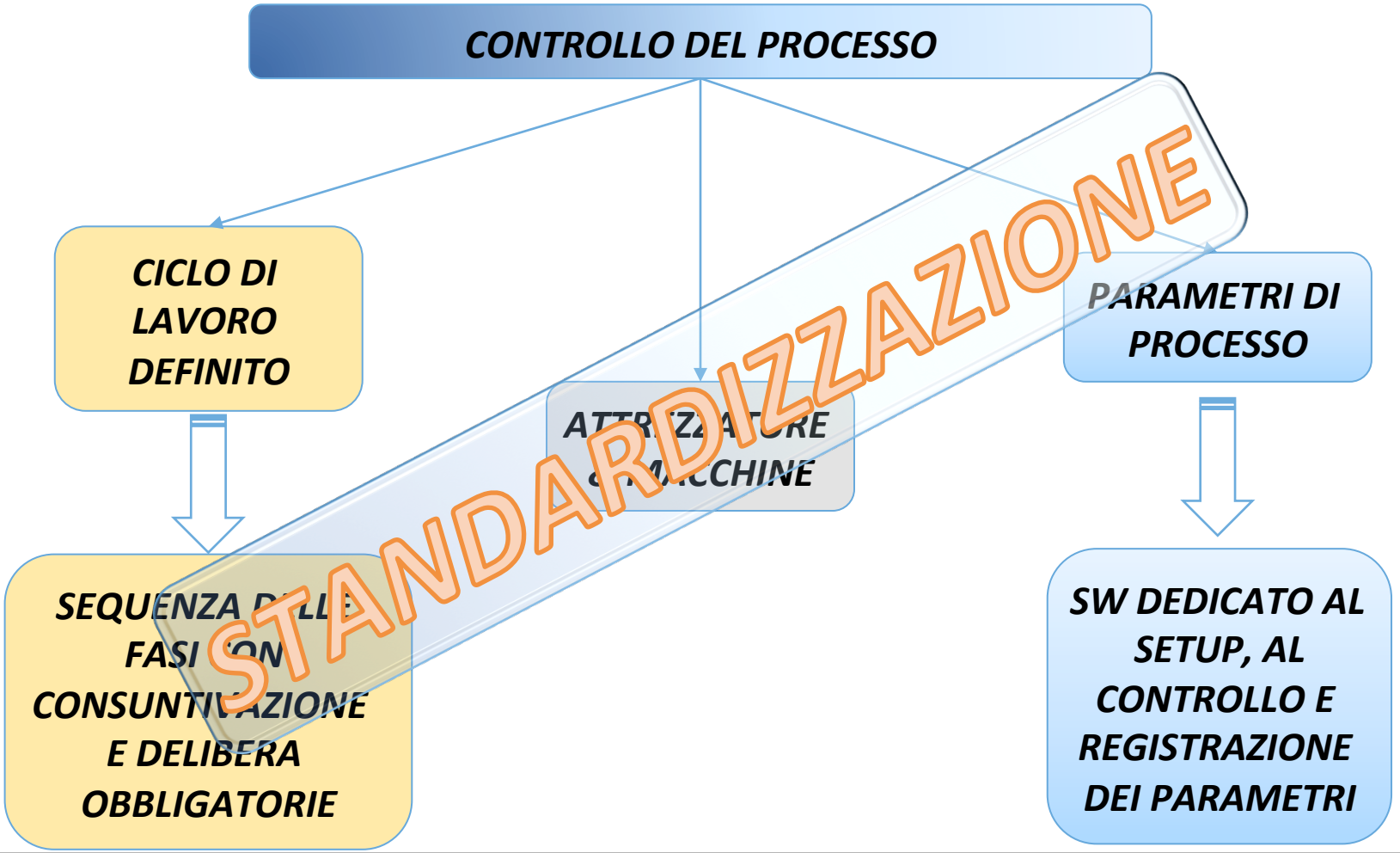

GESTIONE DEL RISCHIO
Rif. IATF16949:2016
Risk-based thinking
PREVENZIONE
CONTROLLO
(stabilità dei processi)
CORREZIONE
(Gestione del
Reclamo)
PRODOTTO & PROCESSO

PREVENZIONE DEI MODI DI GUASTO

PROGETTAZIONE DI PRODOTTO & PROCESSO

RISK ANALYSIS
FMEA
FAILURE MODE & EFFECT ANALYSIS
(DFMEA / PFMEA)

CONTROL PLAN
Per tutte le fasi del processo


CONTROLLO DEL PROCESSO
CICLO DI LAVORO DEFINITO
ATTREZZATURE & MACCHINE
PARAMETRI DI PROCESSO
SEQUENZA DELLE FASI CON CONSUNTIVAZIONE E DELIBERA OBBLIGATORIE
SW DEDICATO AL SETUP, AL CONTROLLO E REGISTRAZIONE DEI PARAMETRI
STANDARDIZZAZIONE

CONTROLLO «ON PROCESS» SUL PRODOTTO

MATERIA PRIMA

STAMPAGGIO

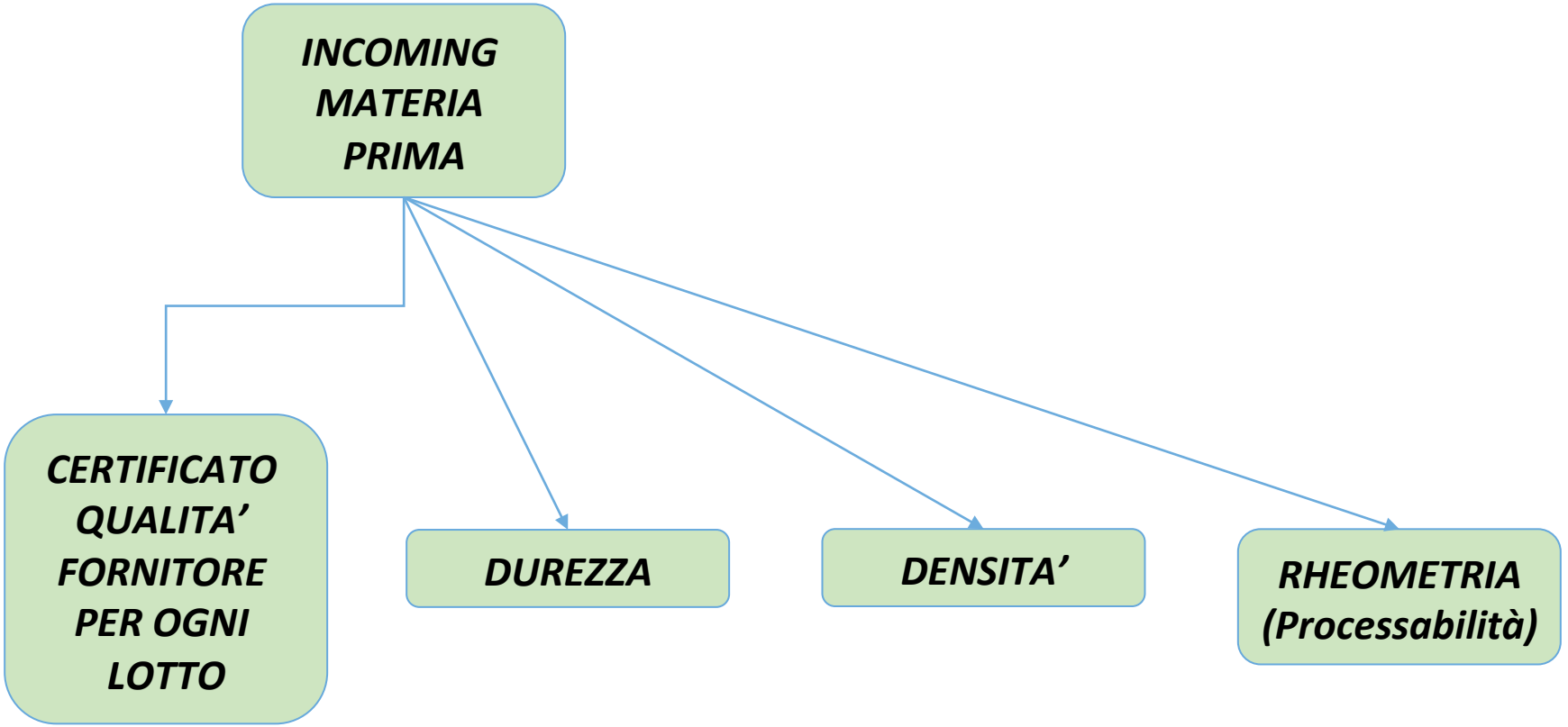
FASI POST STAMPAGGIO

- **SBAVATURE**
- **FINITURE**
- **POST CURING**
- **LAVAGGI**
- **TRATTAMENTI**

CERNITA 100%

DELIBERA FINALE

CONTROLLO «ON PROCESS» SUL PRODOTTO



CONTROLLO «ON PROCESS» SUL PRODOTTO

C.Q.

STAMPAGGIO

INIZIO LOTTO PER BENESTARE

FINE LOTTO PER DELIBERA

SPESSORE VELI

DUREZZA

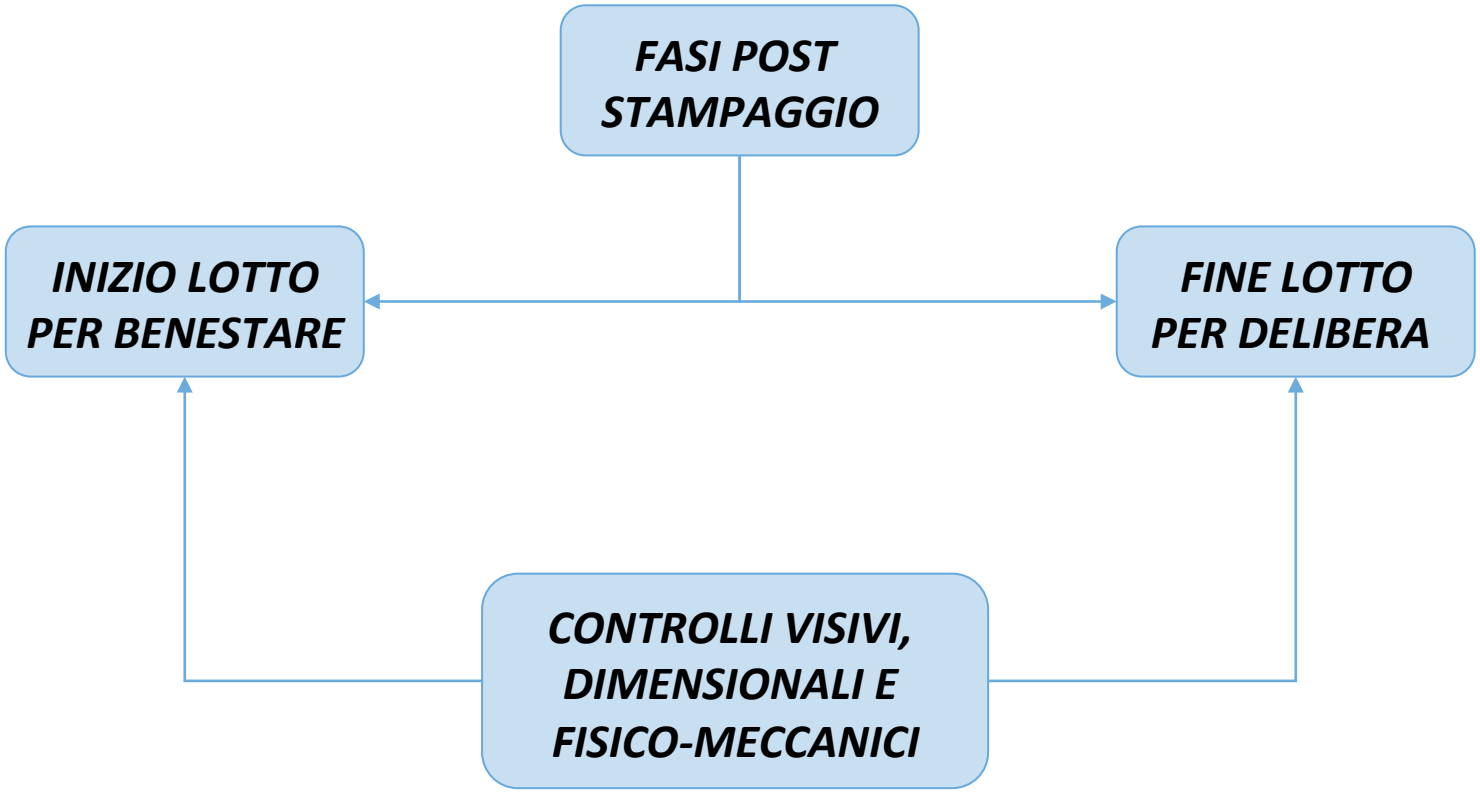
CONSUMO INIEZIONE

EVENTUALI QUOTE

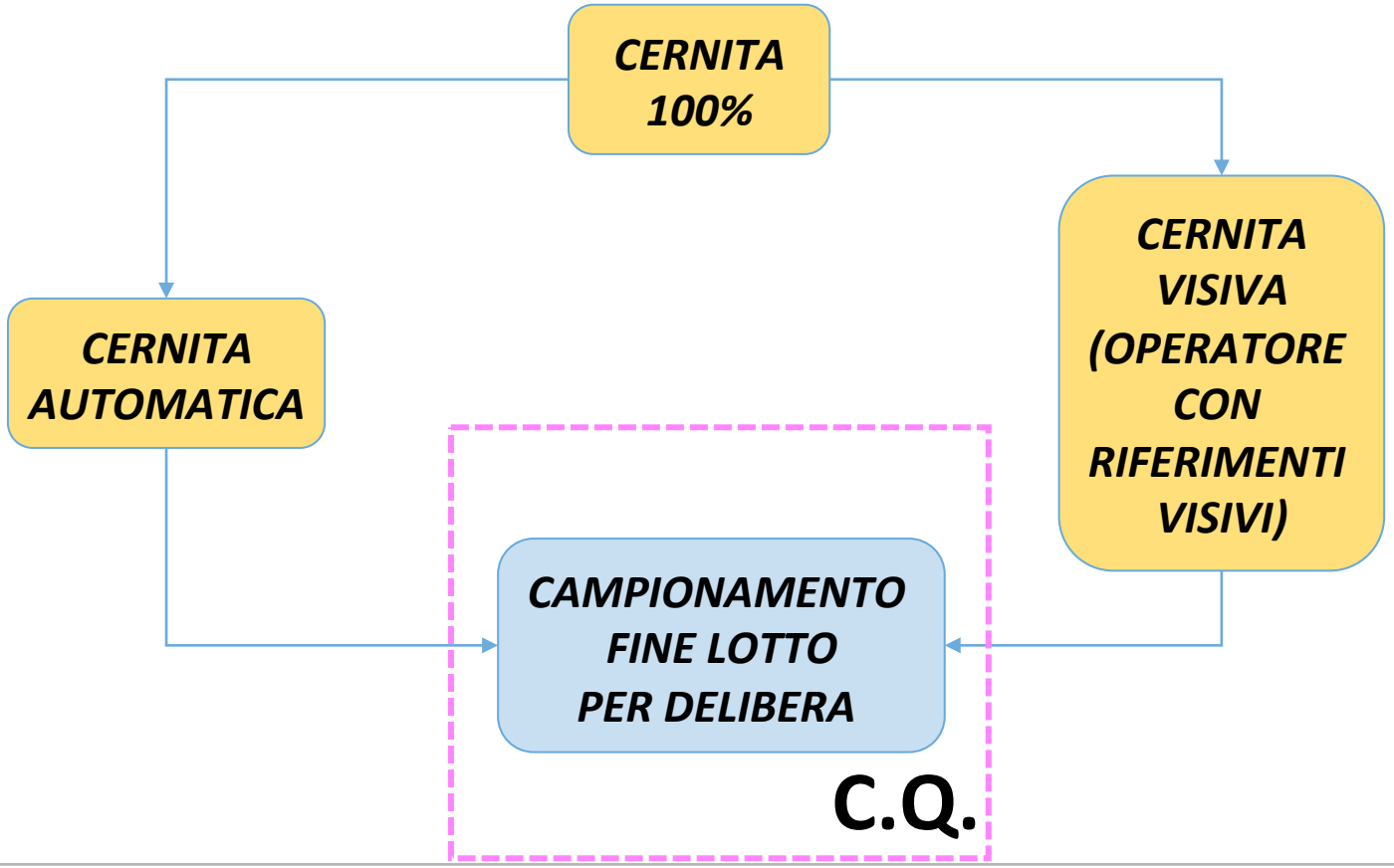
AUTOCONTROLLO OPERATORE

CONTROLLO VISIVO PERIODICO C.Q.

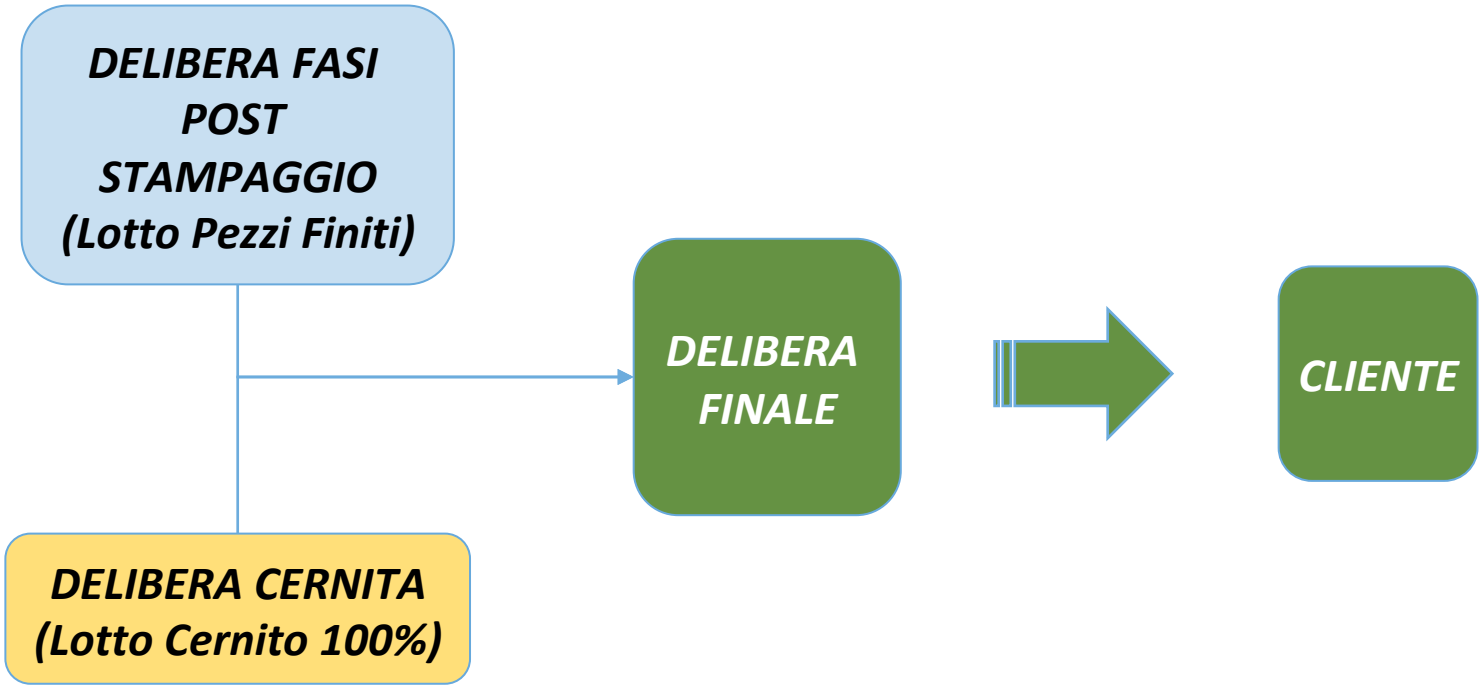
CONTROLLO «ON PROCESS» SUL PRODOTTO



CONTROLLO «ON PROCESS» SUL PRODOTTO



CONTROLLO «ON PROCESS» SUL PRODOTTO



GESTIONE DEL RECLAMO

CORRETTA INFORMAZIONE DA CLIENTE

CHIARA IDENTIFICAZIONE DEL DIFETTO (RICHIESTA FOTO, CAMPIONI, REPORT DI LABORATORIO)

TRACCIABILITA' DEI LOTTI COINVOLTI E QUANTITA' IN GIOCO

TRACCIABILITA' INTERNA DEI LOTTI E RELATIVI DATI

CORRETTA RISK ANALYSIS

PERIMETRARE IL PROBLEMA

ATTUARE AZIONI DI CONTENIMENTO IMMEDIATE

ROOT CAUSE ANALYSIS (QUALITY TOOLS)

ATTUARE E VALIDARE AZIONI CORRETTIVE PERMANENTI

LESSON LEARNED (Prevenzione) IATF 16949

BIESSE BROKER
INTERMEDIAZIONE E CONSULENZE ASSICURATIVE

L'INDUSTRIA DELLA GOMMA

IMI

ARGOMM SPA
ARGOMM-RO SRL
ARMOLTEC SL
ARGOMM GmbH

AR GROUP

PLASTIC DIVISION SPA
PROMAG SRL
RPS TECHNOLOGIES LTD
RPS TECHNOLOGIES INC

ANFIA
Associazione Nazionale Filiera Industria Automobilistica

DIFETTOSITÀ E PRODUCT RECALL

TECNOLOGIE E STRUMENTI GESTIONALI
PER TUTELARE LE AZIENDE DEL SETTORE GOMMA